



BUS -

Yrkesföreningen för budget- och
skuldrådgivare i kommunal tjänst

Vi är viktiga!

Vi som arbetar som budget- och skuldrådgivare är viktiga och gör skillnad för de människor vi arbetar med. De vi möter är i olika situationer som kräver att vi har hög och bred kompetens för att kunna möta den som sitter mitt emot oss på ett professionellt och bra sätt. Kraven blir högre på oss och behovet växer. Fler och fler människor blir skuldsatta och vi skulle behöva mer resurser ute i våra kommuner för att kunna möta detta.

Vår yrkesförening finns till för alla som finns där ute i kommunerna och arbetar med budget- och skuldrådgivning. Föreningen har drygt 300 medlemmar och tillsammans driver vi angelägna frågor som är viktiga och utvecklande för oss i vår yrkesroll. De nätverk vi har och ständigt skapar är nyckeln till framgång. Mellan oss kollegor är det viktigt för att kunna bolla frågor och funderingar och också för att vi ska kunna arbeta så likriktat som möjligt. I externa nätverk är konsumentverket och kronofogden viktiga där vi tillsammans i olika konstellationer diskuterar våra frågor för att göra det så bra som möjligt för de vi möter men också för oss i vår yrkesroll. Detta är värdefullt och nödvändigt för att vårt arbete ska fungera.

Det händer ständigt nya saker inom vårt område. Överskuldsättning är ett stort problem i samhället och det ställs större krav på oss. Ny lagstiftning och nya rekommendationer har klargjort vår yrkesroll och förtydligat att vi ska erbjuda en bra och professionell verksamhet som både är utvecklande för oss själva och ger resultat hos de vi möter.

Vi som budget- och skuldrådgivare gör skillnad! Vi är viktiga och tack vare oss så förändras människors liv. I föreningen arbetar vi för att göra vår röst hörd, att visa att vi är en yrkesgrupp att räkna med, att vi har en viktig funktion i samhället.

Styrelsen

BUS - Yrkesföreningen för Budget- och skuldrådgivare i kommunal tjänst



”

Jag är övertygad om att kommunal budget- och skuldrådgivning är en billig investering i förhållande till kostnaden för utanförskap. Ungefär 10 miljoner kronor kostar ett långvarigt utanförskap för en ung person. Om prislappen skulle vara densamma för en överskuldssatt person som far illa är det enkelt att få en relation till värdet av förebyggande och rådgivande insatser. Tyvärr, saknar den kommunala verksamheten verktyg som visar på vad insatserna ger tillbaka i ren vinst. Därför är det inte ovanligt att förebyggande och rådgivande insatser försvinner när det ska sparas.

Ingvar Nilsson
Nationalekonom och framtidsforskare

Pusselbitar faller på plats i kontakt med budget- och skuldrådgivning

Obetalda räkningar, arbetslös, utförsäkrad, snabblån, vräkningshot, sjukdom, skilsmässa och den ekonomiska pressen att inte räcka till är exempel som plågar vanliga människor som söker kontakt med budget- och skuldrådgivning. Det finns alltså en mängd olika problem och ämnesområden som budget- och skuldrådgivaren ställs inför för att hjälpa de rådssökande med sitt livspussel. Rådgivarens roll varierar kraftigt beroende på vilken klient man möter, vilket gör budget- och skuldrådgivning till ett komplext yrke.

Kunskapsbank

Budget- och skuldrådgivaren ger hushållen kunskap om budgetplanering, skulder, inkassoförfarandet, skuldsanering, kronofogdemyndigheten och annat som hör situationen till. Därmed tas det även hänsyn till myter som ofta förekommer kring dessa. Det kan till exempel vara att hushållen tror att de riskerar att hamna i fängelse om de inte betalar sina skulder eller att de blir av med alla sina inventarier i hemmet. Eftersom hushållens sociala och ekonomiska situation varierar är det av yttersta vikt att rådgivaren är flexibel och anpassar informationen i varje samtal. Kunskap leder till att hushållen får kontroll över



sin ekonomiska situation och i förlängningen kontroll över livet.

Vägledare

I många fall har hushållet flera olika valmöjligheter där konsekvenserna för de olika valen skiljer sig åt. Det är rådgivarens uppgift att tydliggöra dessa för hushållet så att personen själv kan avgöra vilken väg som passar bäst. Tillsammans med hushållet reder rådgivaren ut komplicerade situationer och kommer fram till i vilken ände man ska börja. Problemen kan vara många och komplexiteten kan göra det svårt för hushållet att se klart. Grunden som rådgivaren tar fasta på är en helhetssyn.

Det måste finnas en realistisk grund att stå på både när det gäller hushållets ekonomiska och sociala situation. Detta är oftast ett måste innan förslag till lösning görs.

Motivationsgivare

Att som rådgivare motivera under det hårda och slitsamma arbetets gång, som ibland varar i flera år, är ett måste. Det gäller i ännu högre grad för dem som i nuläget inte kan se något slut på de ekonomiska problemen. Att ge en anledning för hushållet att fortsätta kämpa genom att visa på möjligheter och att ge stöd är också viktigt, eftersom det inte allt för sällan är en lång ekonomisk rehabilitering de har framför sig.

Frizon / Lyssnare

Många av de skuldsatta personerna är tyngda av skam och ser sig själv med dömande ögon. Samtalet mellan rådgivare och hushåll kan avlasta och lätta på skamkänslan. Budget- och skuldrådgivningen är fri från moraliserande och pekpinnar. Rådgivningen blir ibland även platsen där man lämnar och/eller öppnar breven som ger mer ångest och hotar t ex krav och inkassobrev. Rådgivaren kan ta över det svåra för en

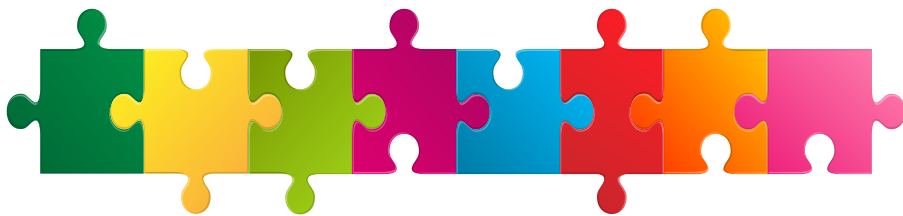
tid, för att sedan hushållet successivt ska kunna ta tillbaka och då klara av att hantera breven.

Livräddare

Många människor rådgivaren möter befinner sig i en mer eller mindre akut livskris. Här handlar det t ex om vräkningshot eller avstängning av el. Den akuta situationen måste först lösas innan andra förändringar kan göras. Bara detta kräver ofta ett hårt arbete. Hushållen har många gånger redan kämpat under lång tid innan de uppsöker rådgivningen.

Vi lägger pusslet

Som budget- och skuldrådgivare gäller det att vara lyhörd för de människor man möter, samla in och ge information och föreslå lösningar som är rätt för den rädsökande. För att klara av ett kvalificerat budget- och skuldrådgivningsarbete behöver rådgivaren specialistkompetens inte bara inom ekonomi och juridik, utan även i att möta människor i kris och att arbeta med motivationsarbete. Vår uppgift som budget- och skuldrådgivare är att se till att alla pusselbitar faller på plats.



Programförklaring

Under ett gemensamt namn Yrkesföreningen för budget- och skuldrådgivare i kommunal tjänst gör vi oss:

- * synliga som opinionsbildare och remissinstans till regering, riksdag, departement och myndigheter
- * tydliga i kommunikationen med media, myndigheter och allmänhet
- * delaktiga genom samarbete/samverkan med olika myndigheter, organisationer och andra samhällsaktörer

Kvalificerad rådgivning i kommuner/stadsdelar kräver en professionell handläggning. För att stärka yrkesrollen driver vi:

- * utveckling och utbildning av gemensamma arbetsmetoder
- * stöd och stimulans för utveckling av lokala/regionala/nationella nätverk

Föreningen stödjer hållbara och effektiva arbetsmetoder som är till ekonomisk och social nytta för samhället. Hit hör:

- * kreativa lösningar och alternativ som visar på möjligheter för att lösa varje enskilt ärende
- * förebyggande arbete för att nå olika och nya grupper i samhället

Föreningen och dess medlemmar värnar om värderingarna:

- * professionalism
- * opartiskhet

Styrelsen

Aktuell kontaktinformation till BUS-föreningens styrelse hittar du på www.busforeningen.se.

Yrkesföreningen för budget- och skuldrådgivare
i kommunal tjänst - BUS
c/o Anna Nilsson
Parkgatan 19, 961 36 Boden

www.busforeningen.se
info@busforeningen.se

Ansvarig utgivare: Styrelsen,
Yrkesföreningen för budget- och skuldrådgivare i kommunal tjänst.

Mars 2018