



Aktuellt från Konsumentverket

BUS-dagarna 2017



KARLSTAD
2007 - 2017

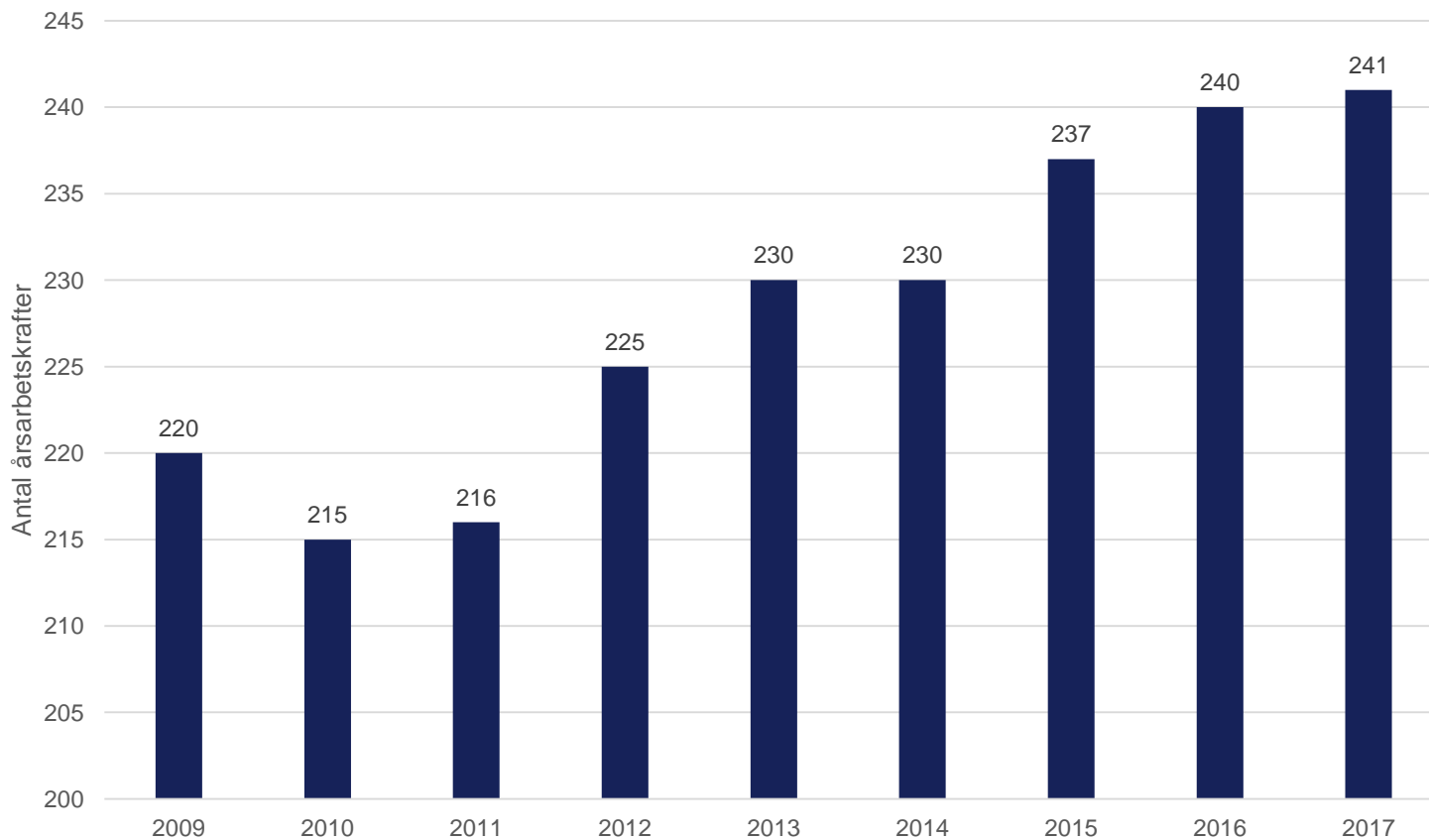
Konsument
verket • KO

**Bästa platsen
att göra skillnad
för 10 miljoner
konsumenter.**



Budget- och skuldrådgivning

Antal årsarbetskrafter 2009–2017



Hållbar konsumtion

Regeringens strategi för hållbar konsumtion

- Målet är att bidra till en miljömässigt, socialt och ekonomiskt hållbar konsumtion

Uppdrag till Konsumentverket

- Inrätta och tillhandahålla ett forum för miljösmart konsumtion
- Stimulera miljösmarta konsumtionsmönster

Genomförande 2017 – 2018

- Projekt + skola + Hallå konsument

Vägledning till konsumenter

- Konsument Europa + Hallå konsument = halvsant
- Några siffror 2016
 - 102 000 kontakter
 - 17 000 avser gränsöverskridande handel
 - 1 800 000 besök på webbplatserna
- Vanligast
 - Begagnade bilar, hantverkstjänster, telefoni/datorer
 - Flygtransporter, bilar, farmaceutiska produkter
- Kampanjen Ny i Sverige

Unika besök på hallakonsument.se/ny-i-sverige

1 okt 2016-10 dec 2017

Totalt alla åtta språk: 52 200

varav

Arabiska 22 227

Persiska 10 783

Engelska 8 162

Antalet gilla-markeringar på Hallå konsumenters
Facebook-sida ökade med **1 000 %** periodvis.



Aktuellt från KO

- Varning med sanktionsavgift 2014 på grund av bristande kreditprövning
- Nu prövningstillstånd i Högsta förvaltningsdomstolen

Tack för mig!

Ivar Rönnbäck

Ivar.ronnback@konsumentverket.se

054-194015