



2019-10-21

Konsumentverket

Remissvar till Konsumentverkets förslag gällande dess allmänna råd om konsumentkrediter

Ärendenr: 2019/360

BUS - Yrkesföreningen för budget- och skuldrådgivare i kommunal tjänst - är en yrkesförening för landets kommunalt anställda budget- och skuldrådgivare. Föreningen har ca 330 medlemmar vilket innebär att nästan alla av landets budget- och skuldrådgivare är medlemmar i föreningen. Vi är glada över att vi som remissinstans får möjligheten att delge våra synpunkter på Konsumentverkets förslag gällande dess allmänna råd om konsumentkrediter.

Sammanfattning

Vi instämmer med Konsumentverkets förslag.

Ytterligare kommentarer

Gällande punkt 2.3.1 Till 6§ - God kreditgivningssed

Yrkesföreningen för budget- och skuldrådgivare i kommunal tjänst (hädanefter kallad BUS-föreningen) ser mycket positivt på att det poängteras i det föreslagna allmänna råden att återbetalningstidens längd inte bör överskrida varans livslängd vid kreditköp då det tidigare funnits kreditköp som vida överstigit varans livslängd. BUS-föreningen ser även positivt på att det vid bestämmande av återbetalningstiden ska beaktas att ett lägre belopp bör motsvaras av kortare löptid samt att det månadsbelopp som konsumenten ska betala bör vara så stort att det medför en skälig amortering av krediten. I vårt arbete som budget- och skuldrådgivare möter vi ofta konsumenter som har mycket långa avbetalningstider på relativt små belopp och med möjlighet till betal fria månader innebär detta att skulden knappt minskar något när avdrag för



2019-10-21

ränta och avgifter är dragna. Detta leder i värsta fall till att konsumenter med en svag ekonomisk situation riskerar att börja bygga en överskuldssättning då de tvingas ta nya kreditköp/lån vid plötsliga oförutsedda utgifter och får ytterligare belopp att betala varje månad.

Gällande förslag till allmänt råd angående information på faktura instämmer BUS-föreningen med Konsumentverkets förslag men skulle önska att det även skulle framgå att det på varje faktura bör framgå den aktuella räntesatsen. Det är i dag mycket vanligt att räntesatsen inte skrivs ut på de månatliga fakturorna och många konsumenter uppmärksammar därmed inte hur hög räntesatsen egentligen är. När de ingick avtalet var de ofta i en akut situation och upplevde inte sig ha något val. I ett senare skede har de ingen överblick över räntesats eller hur lång tid det kommer att ta att betala av krediten.

BUS -Yrkesföreningen för budget- och skuldrådgivare i kommunal tjänst.

Styrelsen genom

Anita Grankvist

Ledamot