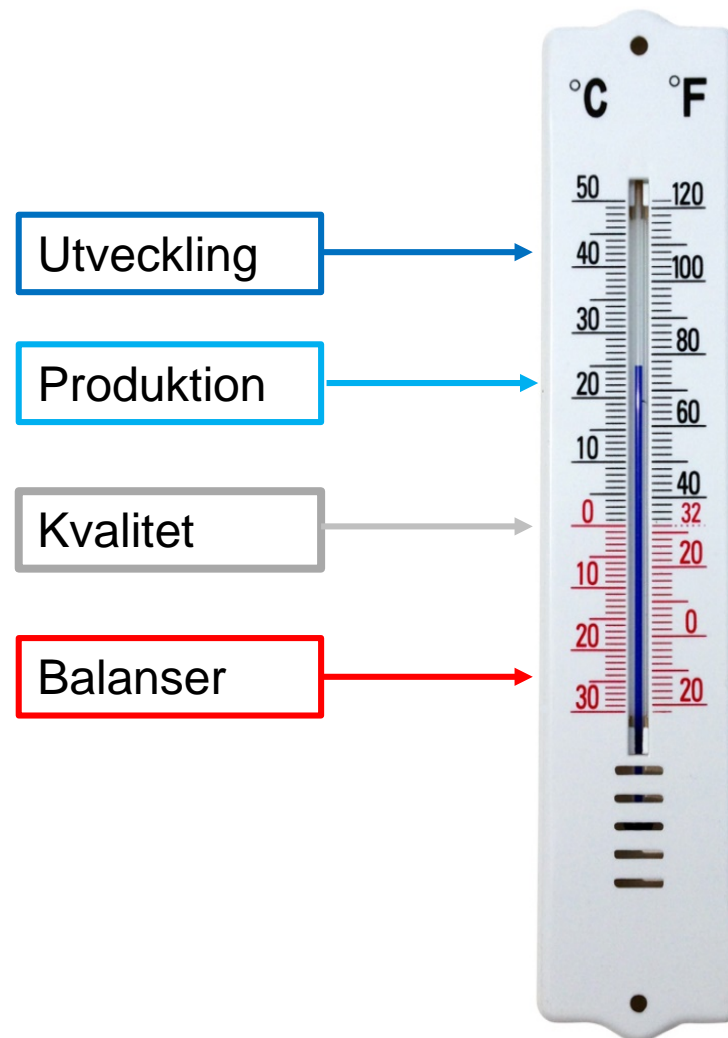


# Skuldsanering sedan den nya lagen

-Vad har hänt?

24-25 april i Helsingborg

# Läget på skuldsaneringen



# Skuldsaneringsenheten 2018

Enhet Skusan

## Fast anställd personal

Handläggare: 142 (varav 8 F-skusan)

Jurister: 27

Samordnare: 25

Teamchefer: 11

Konsulter: 10

Andel kvinnor: 71%

Medelålder: 37 år

Malmö 1

Kalmar

Göteborg 1

Virtuellt

Linköping

Sundbyberg 1

Täby

Östersund

Malmö 2

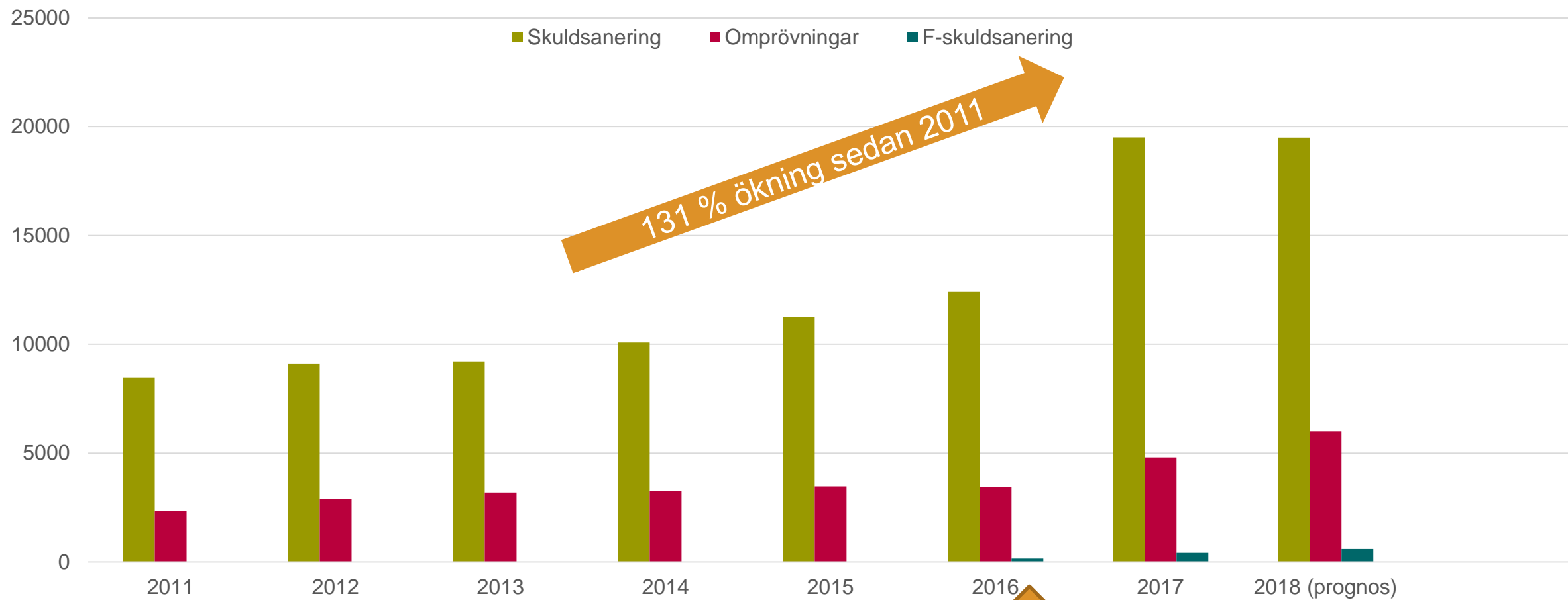
Göteborg 2

Sundbyberg 2

Kapacitet: 17 500

Inflöde: 19 500

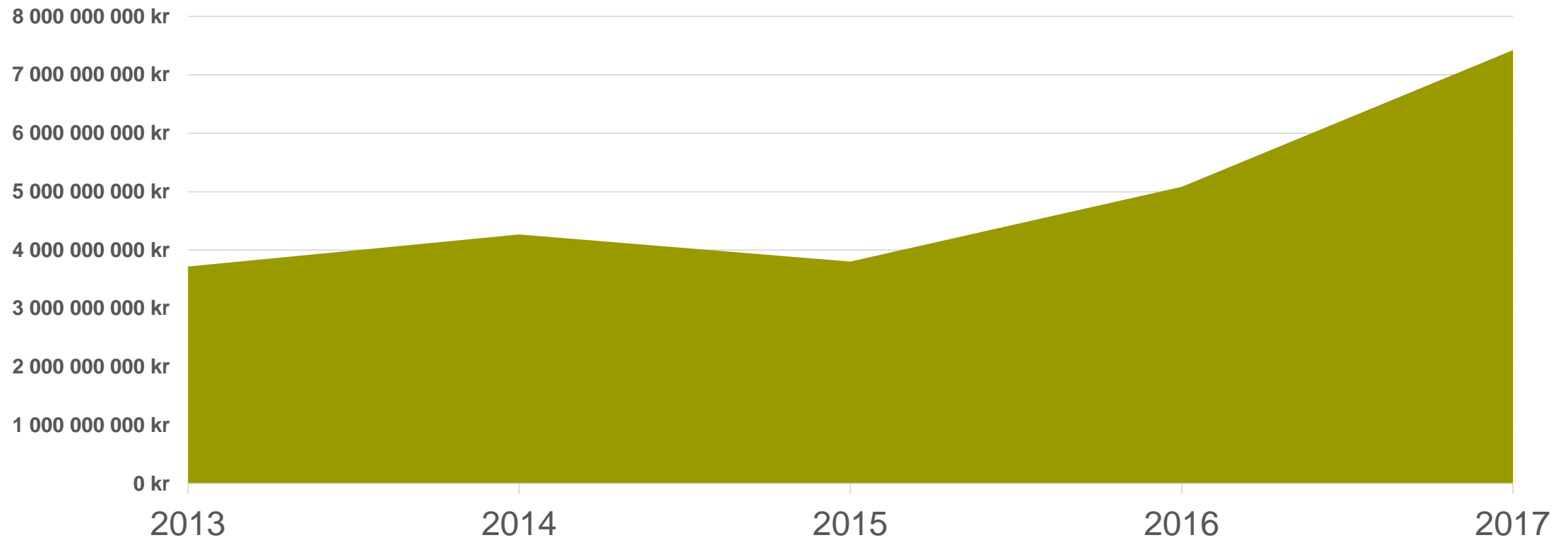
# Inkomna ärenden



Ny lag november 2016

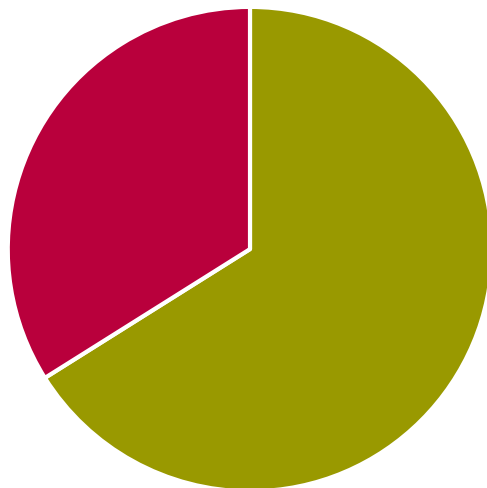
# Bortsanerat belopp

Totalt sanerat belopp

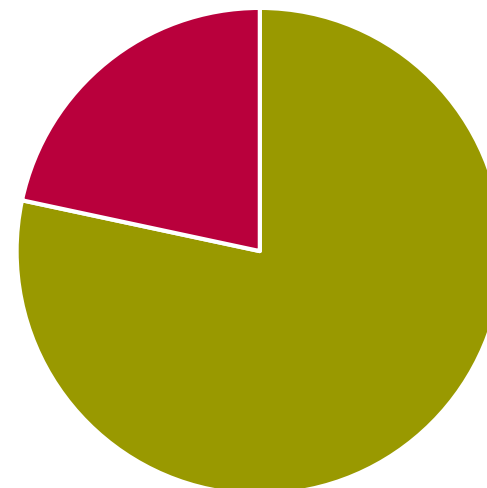


# Fått økonomisk rådgivning

2017



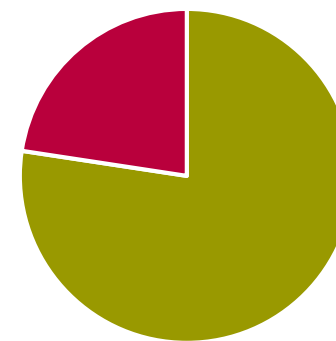
2016



2014



2015



■ Ja  
■ Nej

■ Ja ■ Nej

# En person som beviljades skuldsanering 2017

- En man i 50 års åldern
- Ensamstående
- Har 1-2 barn
- Bor i hyresrätt
- Har grundskola – gymnasieutbildning
- Inkomst av tjänst eller sjukersättning
- Skuldursprung konsumtion
- Total skuldbörda ca 500 000 – 750 000 kr
- Betalningsprocenten max 10%



# Ny lagstiftning och nya arbetsuppgifter

- Praxis på området
  - NJA 2017 s. 741
- Förkortade betalningsplaner
- Betalningstjänsten
  - Autogiro finns inte idag (möjlighet finns vid internetbetalning att göra stående överföring)
- F-skusan
- Skuldsanering en andra gång
  - *Särskilda* skäl (tidigare synnerliga skäl)



# Skuldsanering en andra gång, exempel på beslut från 2017

- Sökande 58 år
- Beviljades skuldsanering på 1990-talet. Skuldsaneringen fullföljdes
- Efter det har hen drabbats av sjukdom, skiljt sig och försökt sälja sitt hus utan resultat. Huset sålt på exekutiv auktion med förlust
- Vår bedömning var att stor del av den nya skuldsättningen är till följd av händelser utanför hens kontroll och att sökanden har i dagsläget kontroll på sin ekonomi
- Skuldsanering en andra gång beviljades

# ”Nya lagen” - bedömningar, utredningsansvar

- Ingen ändring i sak avseende kvalificerad insolvens och skälighet
  - Förtydligad lagtext
  - Viktigt att göra en nyanserad bedömning
  - Prognosen framåt är central
- Skuldsaneringen börjar vid inledandet
  - Ett snabbare skuldsaneringsförfarande

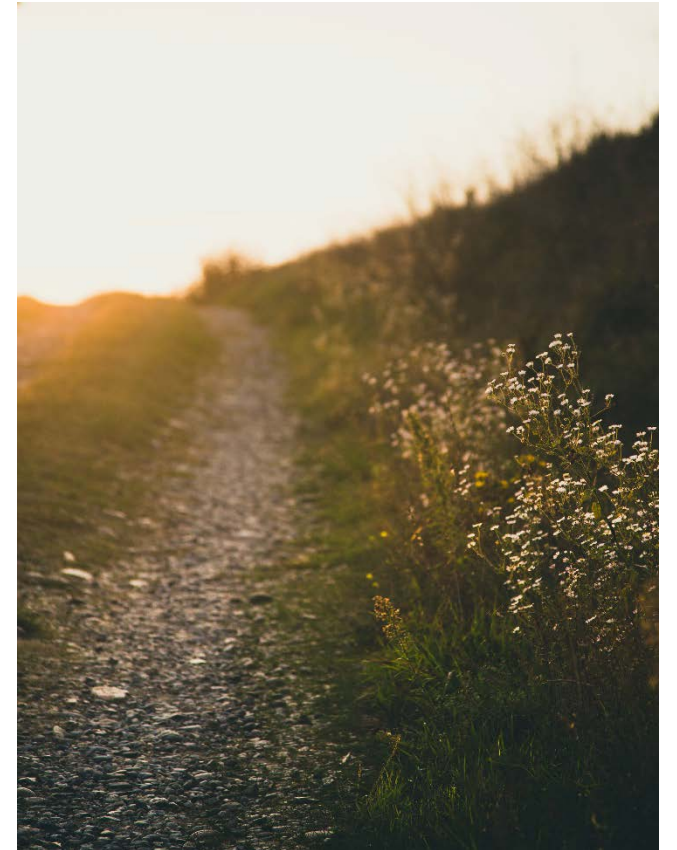


# Lättare ansökningsförfarande

- Mer utredningsansvar för Kronofogden
  - Kontrollera uppgifter
  - Betalningsförmedling
  - Bedöma brister i betalning
- Utökat ansvar för borgenärerna
  - Information som kan påverka ärendet tidigare
  - Specificera skulduppgifter
- Gäldenärens ansvar minskar men ska fortfarande uppge:
  - information om personliga och ekonomiska förhållanden,
  - samtliga kända borgenärer,
  - uppskatta ungefärlig skuld till varje borgenär.

# Åtgärder

- Äskat mer pengar från Regeringen
- Värdeflödeskartläggning
- Kundresa
- Enhetlighet
- Utvecklingsplan
- Automatisering
- Fordringsanmälan på fil
- Intressetråd – i syfte att informerar och fånga upp signaler från er och borgenärer (BUS-styrelsen har representanter och 7 borgenärer deltar)



# Paradigmskifte för oss?

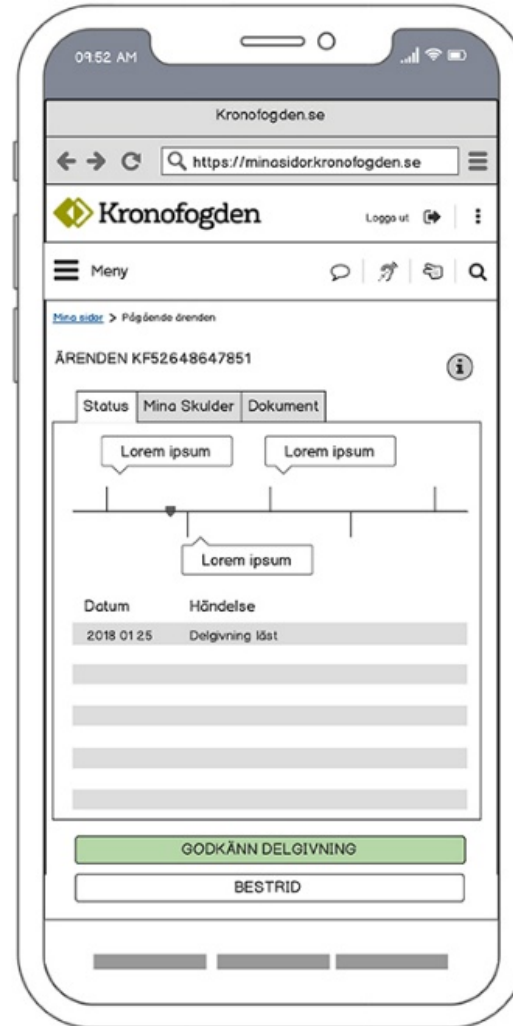
## Mina Sidor



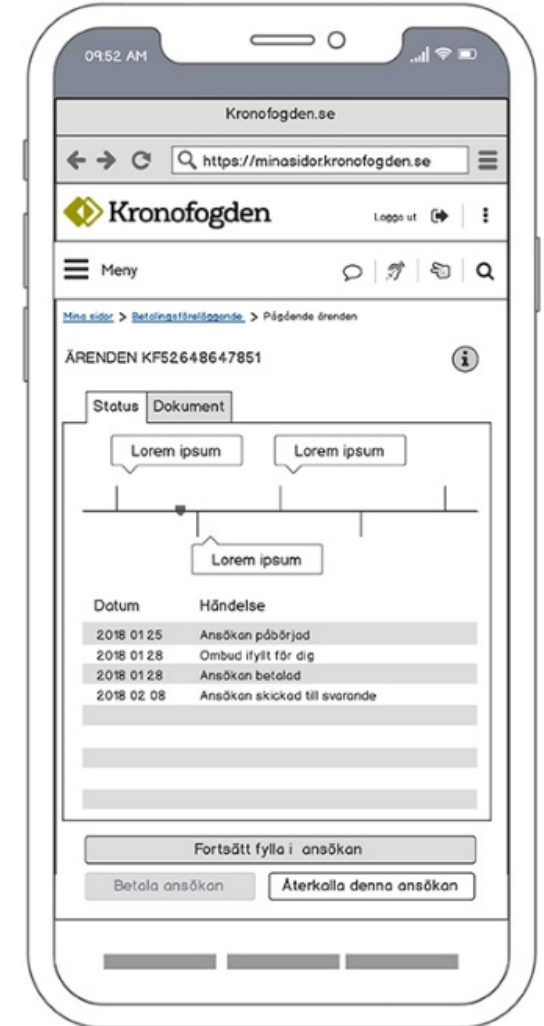
## Vill få betalt



## Översikt delgivning



## Detalj - ansökan

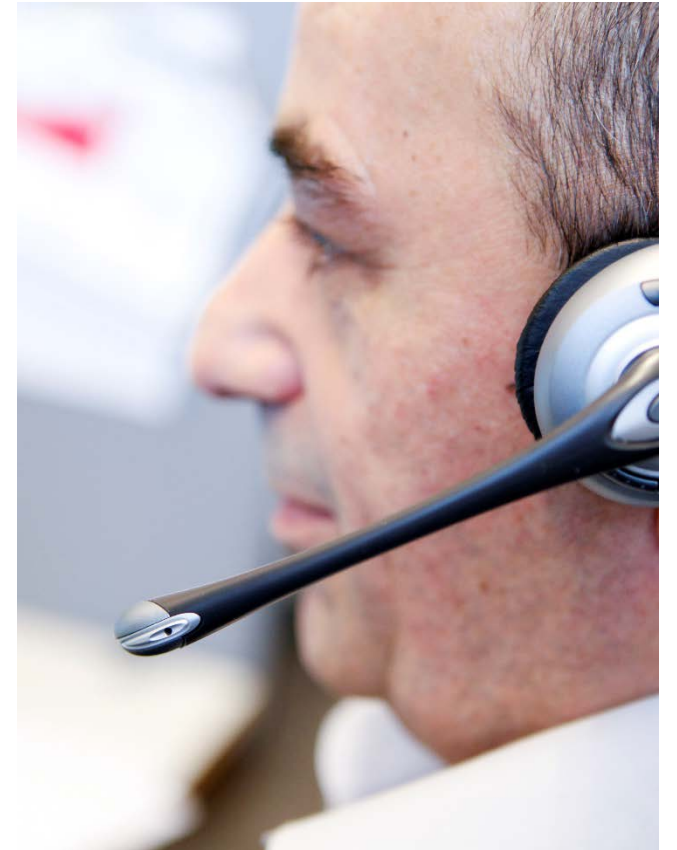


# Målbild på 3 års sikt

- Elektroniska ansökningar – smart e-tjänst
- Automatisera inledandet helt på sikt
  - Ändra synen på inledande: inled alltid om inte avslag/avvisa/avskriva
  - Lita på uppgifterna som lämnas (inte ringa här)
  - Går att göra ett försteg till automatiskt inledande (samordnare inleder med hjälp av tydliga kriterier)
- Sträva efter att utreda och skriva hela förslaget i ett steg
  - Gärna inbokat telefonmöte med gäldenär och ev BUS
  - Färre omstarter och minskad överutredning
- Tätare samarbete med BUS – de ger råd, vi beslutar
  - Kortare process borde leda till färre personliga samtal till handläggare
- Delgivning till privatpersoner via Mina meddelanden, ev även delgivningstjänst
- Elektronisk fordringsanmälan (FIA) fortsätter utvecklas

## Budskap vi vill skicka med er

- Hänvisa gärna kunder till e-ansökan och hjälp dem att skaffa BankID
- Poängtera vikten av att betala vid inledande
- Tipsa gärna om stående överföring
- Ungefärliga uppgifter om skulder i ansökan räcker
- Lyft frågor till Intressetrådet



**Tack för oss!**