



**Remissvar från Yrkesföreningen för budget- och skuldrådgivare i kommunal tjänst avseende promemorian Ett stärkt skydd mot bedrägerier vid betalningar online, diarienummer Fi2022/00489**

Yrkesföreningen för budget- och skuldrådgivare i kommunal tjänst (BUS) är en yrkesförening för landets kommunalt anställda budget- och skuldrådgivare.

Vi instämmer med Finansdepartementets föreslagna krav gällande ökat skydd mot bedrägerier vid betalning online.

Finansdepartementet föreslår ett utökat krav på stark kundautentisering. Betaltjänstleverantörer eller konsumentkreditinstitut ska tillämpa stark kundautentisering när konsumenterna använder ett betalningssätt som innebär betalningsansånd vid köp av varor eller tjänst online. I promemorian föreslås även att den näringsrättsliga tillsynen över konsumentkreditinstituten följer konsumentkreditlagen och flyttas från Konsumentverket till Finansinspektionen. Yrkesföreningen för budget- och skuldrådgivare i kommunal tjänst har tagit del av förslaget.

Vi välkomnar ett ökat skydd mot bedrägerier då vi ser konsekvenserna av bristfällig kundautentisering för konsumenterna vid köp online. Vi ser med oro hur bedrägerier har ökat genom att någon obehörig gör köp med betalningsansånd, s.k fakturaköp, eller tar krediter i annans namn, vilket kan leda till att konsumenterna hamnar i skuldsättning på ett alldeles för lättvindigt sätt. Som helhet instämmer vi i Finansinspektionens förslag och delar uppfattningen att förändringen skulle medföra att konsumentskyddet stärks och att risken för att konsumenten blir utsatt för bedrägeri minskar.

En lättnad för konsumenten blir att inga åtgärder behöver vidtas för att bestrida fakturor och eventuella inkassokrav. Konsumenten behöver inte heller utsättas för obehag som det innebär när någon annan olovligt använder dennes personuppgifter. Sammantaget kan antas att en ökad säkerhet bidrar till ett ökat förtroende för e-handeln.

En ny tillsynsstruktur för konsumentkreditinstitut skapar förutsättningar för en samlad tillsyn över kreditprövningar. I vår yrkesroll ser vi att bristande kreditprövning skapar stora problem med överskuldsättning när lån och krediter beviljas för lättvindigt. Förhoppningen är att genom den samlade tillsynen kan det snabbare upptäckas när den här typen av bristande kreditprövning syns på marknaden.



BUS -Yrkesföreningen för budget- och skuldrådgivare i kommunal tjänst.  
Styrelsen genom:

Carina Brehmer  
Budget- och skuldrådgivare  
Linköping kommun

Helena Torstensson  
Budget-och skuldrådgivare  
Uppsala kommun

Nina Karlsson  
Budget- och skuldrådgivare  
Gävle kommun

Ninorta Betivo  
Budget-och skuldrådgivare  
Linköpings kommun