



Finansdepartementet

Remissvar till Delrapport 2 från 2015 års betaltjänstutredning (FI 2015:02)

BUS - Yrkesföreningen för budget- och skuldrådgivare i kommunal tjänst - är en yrkesförening för landets kommunalt anställda budget- och skuldrådgivare. Föreningen har ca 300 medlemmar vilket innebär att nästan alla av landets budget- och skuldrådgivare är medlemmar i föreningen. Vi är glada över att vi som remissinstans får möjligheten att delge våra synpunkter på utredarens förslag.

Sammanfattning

Vi instämmer i förslaget, i likhet med betalkontodirektivet, att alla konsumenter oavsett ekonomiska omständigheter och kredithistoria, ska ha rätt till betalkonto med grundläggande funktioner, rätt till byte av betalkonto samt få information om villkor och avgifter. Vi tillstyrker möjligheten att klaga på beslut genom Allmänna Reklamationsnämnden om en begäran om ett betalkonto med tillhörande funktioner skulle avslås. Vi finner det positivt att det vid behov ska finnas möjlighet att inneha mer än ett betalkonto.

Ytterligare kommentarer

Tillgång till betalkonto och betaltjänster

Vi delar utredningens förslag att konsumenter, lagligen bosatta i Europa, ska ha rätt till ett betalkonto med tilläggstjänster som ger ett effektivt sätt att sköta uttag, överföringar och betalningar som till exempel tillgång till ett debetkort. Det ska gälla för alla oavsett låga inkomster, skuldsättning och betalningsanmärkningar. Regler vid penningtvätt och finansiering av terrorism ska givetvis beaktas.



Det är angeläget att det finns möjlighet att betala räkningar via brevgiro för de personer som mer eller mindre och av olika anledningar står utanför den digitala världen. Här ser vi också den minskade tillgången till kontanter som en riskfaktor. De skuldsatta har i många fall inte tillgång till all digital teknik som kan krävas för att leva i ett kontantlöst samhälle. Därför anser vi att det är viktigt att det finns alternativ så att man inte hamnar utanför på grund av detta.

Vi anser att det är av stor vikt att det tydligt framgår att rätten att upphäva en automatisk överföring är ovillkorlig. En konsument ska alltid ha rätt att välja inbetalningssätt, avisering eller automatisk överföring.

Vi tillstyrker införandet av en bestämmelse om rimliga avgifter för ett betalkonto med grundläggande funktioner.

Tvistlösning genom ARN

Vi har förtroende för ARN som en respekterad institution för tvistlösning. Nackdelen är att ärendehantering tar tid och frågor kring betalkonto med grundläggande funktioner borde få prioriteras.

Innehav av flera konton

Ett förbud att inneha mer än ett konto är inte önskvärt. Vid en god privatekonomisk planering är det viktigt att kunna ha tillgång till mer än ett konto, exempelvis ett konto för rörliga kostnader, ett servicekonto för betalning av fasta utgifter och ett sparkonto. Även för sambor med delvis skilda ekonomier är det viktigt att kunna ha tillgång till konton för både gemensamma och enskilda transaktioner. Ett uppenbart missbruk ska beivras.

BUS -Yrkesföreningen för budget- och skuldrådgivare i kommunal tjänst.

Styrelsen genom

Karin Lee
Styrelseledamot

Anna Nilsson
Styrelseledamot