



Till
Ansvarig gällande fullmakter
Entercard Group

Angående krav på personnummer för fullmäktig vid skriftliga fullmakter

Jag skriver till er på uppdrag av Yrkesföreningen för budget- och skuldrådgivare i kommunal tjänst (BUS-föreningen). BUS - Yrkesföreningen för budget- och skuldrådgivare i kommunal tjänst - är en yrkesförening för landets kommunalt anställda budget- och skuldrådgivare. Föreningen har ca 350 medlemmar vilket innebär att nästan alla av landets budget- och skuldrådgivare är medlemmar i föreningen.

I vårt arbete träffar vi dagligen skuldsatta som behöver hjälp att kartlägga vilka skulder de har. I den kartläggningen behövs uppgifter om skulderna för att kunna få en samlad bild av den ekonomiska situationen. Vi bistår gäldenärerna att få in uppgifterna och strukturera dessa så att personen får en överblick och kan avgöra på vilket sätt det är möjligt att lösa den situation som uppkommit. I vårt arbete ingår därför att, på uppdrag av gäldenären, inhämta denna information från de olika inkassobolag där gäldenären är aktuell. Vidare hjälper vi ofta gäldenärer i kontakt med fordringsägare och dess representant (ex inkassobolag). Gäldenärer vill ofta att budget- och skuldrådgivaren ska föra gäldenärens talan och göra överenskommelser om exempelvis avbetalningsplaner.

Det är därför vanligt förekommande att gäldenärer skriver en fullmakt för att budget- och skuldrådgivaren ska kunna sköta dessa kontakter. Flera medlemmar i vår yrkesförening har påtalat att ni inte godkänner de sedvanliga fullmakter som skrivs om personnummer saknas på den som fullmakten ges till. Yrkesföreningen vill härmed förtydliga att dessa fullmakter är något vi gör i tjänsten och inte som privatpersoner. Det finns inget juridiskt krav på personnummer för att en fullmakt ska vara giltig. Yrkesföreningen är fullt medvetna om att ni som företag har rätt att själva sätta upp egna interna regler om vad ni kräver för att ni ska förhandla och lämna ut uppgifter med annan person än den som ni ingått avtal med. Det borde dock vara ett gemensamt mål för både er och gäldenären att hitta lösningar på de problem som uppstår med denne som hamnat i ekonomiskt trångmål. När gäldenären av olika anledningar

inte kan/vill ha personlig kontakt men ändå är angelägen om att komma till en överenskommelse genom hjälp av en budget- och skuldrådgivare borde detta vara något som ni ser positivt på och därmed kunna acceptera dessa fullmakter utan personnr.

Vi för gärna en dialog med Er om hur vi kan lösa denna situation och önskar skriftligt svar om hur ni ställer er till detta.

Piteå den 1 oktober 2019

Anita Grankvist

Piteå kommun
Budget- och skuldrådgivare
Medlemsansvarig i Yrkesföreningen för budget- och skuldrådgivare i kommunal tjänst
Postadress: Piteå kommun, Konsument Piteå, 941 85 Piteå
Besöksadress: Svartuddsvägen 1, 941 85 Piteå
Telefon: 0911 – 69 71 22
Mailadress: info@busforeningen.se

Yrkesföreningen för budget- och skuldrådgivare i kommunal tjänst
www.busforeningen.se